

Congreso Mediadores 2022

El Consejo General presenta su nuevo programa de iniciativas de colaboración con las compañías de seguros

- Gestión de siniestros de autos, plan de sucesión, mediador sostenible y un índice de digitalización

20/05/2022.- El Consejo General ha presentado, en el Congreso de Mediadores 2022, su nuevo plan de iniciativas de colaboración con las compañías de seguros. Bajo el nombre genérico de *Programa Core*, contempla cuatro proyectos: *gestión de siniestros de autos, plan de sucesión, mediador sostenible y un índice de digitalización*.

El **ecosistema de gestión siniestros** se basa en una aplicación que conecta a todos los actores de la cadena de valor del mercado reparador del automóvil con diferentes plataformas. Ha sido desarrollado en colaboración con la empresa belga *Ubench*, participada mayoritariamente por el grupo *BASF*. Su objetivo es simplificar al máximo el proceso de declaración de siniestros a través de móvil, desde el momento en que se produce -parte, grúa, vehículo de sustitución taller, etc.- hasta el cierre de la incidencia.

Plan de sucesión

Para el director general del Consejo General, Álvaro Iglesias, *“en los próximos cinco años se va a producir el mayor relevo generacional de la historia de la mediación. Un momento crítico en el que el profesional debe decidir entre vender, integrarse en otros grupos o traspasar el negocio a sus sucesores”*. Con el objetivo de ayudar a tomar la mejor decisión para los intereses del mediador en ese momento, el Consejo ha desarrollado el programa denominado **Plan de sucesión**.

La iniciática contempla el establecimiento de un modelo de actuación, desarrollo de metodología y proceso de asesoramiento.

El campo de la sostenibilidad también tiene un espacio en el programa *Core* de iniciativas de la mediación. Independientemente del tamaño del negocio de corredores y agentes, el proyecto **Mediador Sostenible** busca introducir criterios de sostenibilidad en la gestión de agentes y corredores. Una demanda creciente de los clientes que se ha convertido en una exigencia ética y una aportación más de valor para la mediación.

La última de las cuatro iniciativas que se desarrollaran en colaboración con compañías de seguros es el **Índice de transformación digital de la mediación**. Se trata de un sistema de recopilación de información que permitirá periódicamente conocer el avance del proceso de digitalización de la profesión. También servirá como herramienta de detección de obstáculos y carencias dirigida a adoptar medidas que ayuden a su solución.

Sobre el Consejo General

El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros es la corporación de derecho público que aglutina a 50 colegios profesionales distribuidos por todo el territorio nacional. Sus más de 7.000 miembros la convierten en la organización de agentes y corredores de seguros más importante de España y más numerosa de Europa.

Forma parte de las principales organizaciones internacionales de profesionales del sector como BIPAR (Europa), COPAPROSE (América) y WFii (mundial).

Cuenta con una escuela de negocios, CECAS, exclusivamente dedicada a la formación aseguradora.

Javier Barberá es su presidente desde 2021

Prensa: Cristina Sánchez · comunicacion@mediadores.info · 914 111 963
