

## CECAS celebra su aniversario con descuentos del 50% en cursos de formación continua

**28/11/2024.** Con motivo de sus primeros cincuenta años de actividad, la **Escuela de Negocios de Seguros, CECAS**, ofrece cuatro cursos de formación con un descuento único del 50% que estará vigente hasta final de año.

Todas las opciones se realizan en formato online con una duración de entre 15 y 25 horas lectivas. La formación no es de contenido reglado y los cuatro cursos están orientados a mantener actualizados los conocimientos y mejorar la calidad del servicio al usuario.

Las opciones bonificadas son la siguientes:

- **Atención a las reclamaciones:** tratamiento de quejas y desarrollo de habilidades para mejorar la respuesta al cliente ante sus reclamaciones. 15 horas.
- **Venta, consulta y fidelización del cliente:** la Directiva IDD y la Ley de Distribución de Seguros establecen un nuevo marco comercial para Mediadores de obligado cumplimiento. 15 horas.
- **Adaptabilidad:** habilidades básicas para adaptarse a los cambios del contexto laboral, especialmente teletrabajo, sin perder eficacia y productividad. 25 horas.
- **Comercio electrónico, marketing digital y redes sociales en la gestión de clientes:** cómo obtener el máximo rendimiento de las herramientas digitales en la estrategia comercial de atraer, fidelizar y gestionar clientes. 25 horas.

### Sobre CECAS

*CECAS es la Escuela de Negocios de Seguros más importante de España. Creada en 1974 por el Consejo General de Colegios de Mediadores, ha formado a más de 170.000 alumnos.*

*Su oferta formativa, presencial y online, abarca desde cursos de posgrado a programas básicos de acceso a la profesión aseguradora.*

*Además de sus sedes en Barcelona y Madrid, imparte formación en 46 colegios de mediadores repartidos por toda España y en varios países de Iberoamérica.*