

CECAS organiza un *webinar* sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial en el día a día de la Mediación

- Con una duración de 90 minutos, se celebra el 4 de noviembre y es computable como formación continua

16/10/2026.- La **Escuela de Negocios de Seguros, CECAS**, organiza el próximo 4 de noviembre el webinar “*La IA, tu mejor aliada en la Mediación*”, una jornada orientada a dar a conocer las herramientas de inteligencia artificial que ya se pueden aplicar en un negocio de Mediación. Durante la sesión, se analizarán las oportunidades reales que ofrece esta tecnología para optimizar áreas como las ventas, la administración, la gestión de siniestros y la atención y retención del cliente.

Además, se profundizará en el alcance de las soluciones disponibles, distinguiendo entre aquellas de aplicación directa y las que requieren una integración con el sistema de gestión o la base de datos de la empresa. La formación facilitará que los participantes puedan identificar mejoras concretas y definir un primer caso de uso adaptado a su organización, evaluando su utilidad, facilidad de implantación y nivel de riesgo.

La sesión se celebrará de 10:00 a 11:30 horas y computará como 1,5 horas de formación continua. Los mediadores interesados podrán inscribirse a través de sus respectivos Colegios profesionales.

El webinar será impartido por Román Mestre, CEO de *Melmacia*, que cuenta con 20 años de trayectoria en el sector asegurador. Durante su etapa como director del Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona participó en proyectos sectoriales como el PEM, el Observatorio Tecnológico de la Mediación y el Cuadro de Mandos de la Mediación.

Desde la Escuela de Negocios de Seguros, CECAS, destacan que “mejorar las destrezas de los profesionales de la Mediación incorporando la IA a su gestión se ha convertido en una prioridad que va a centrar gran parte de la oferta formativa de la Escuela de Negocios”.

Sobre CECAS

CECAS es la Escuela de Negocios de Seguros más importante de España. Creada en 1974 por el Consejo General de Colegios de Mediadores, ha formado a más de 170.000 alumnos.

Su oferta formativa, presencial y online, abarca desde cursos de posgrado a programas básicos de acceso a la profesión aseguradora.

Además de su sede en Madrid, imparte formación en 46 colegios de mediadores repartidos por toda España.

Prensa: comunicacion@mediadores.info . 914 111 963